



MODEL 4. CAS PRÀCTIC

La funcionària interina Aina presenta una sol·licitud de participació, en data 8 de febrer de 2024, a les proves selectives per a l'ingrés, pel torn lliure, al cos administratiu, per cobrir places de personal funcionari a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, convocades per Resolució de la consellera de Presidència i Administracions Públiques de 2 de febrer 2024 (BOIB núm. 62, de 6 de febrer).

Aina, en aquesta sol·licitud de participació esmentada, al·lega que disposa del certificat del nivell de coneixements de llengua catalana preceptiu expedit per l'òrgan competent del Govern de les Illes Balears (Direcció General de Cultura) i expressa el consentiment a la consulta o l'obtenció del document per part de l'Administració, d'acord amb el que estableixen les bases de la convocatòria.

En data 7 de maig de 2024, es publica en el BOIB núm. 163 la Resolució de la consellera de Presidència i Administracions Públiques per la qual s'aprova la llista provisional de persones admeses i excloses de la convocatòria esmentada abans i s'atorga un termini de deu dies hàbils, comptadors des de l'endemà que s'hagi publicat la resolució en el BOIB, perquè les persones excloses o omeses esmenin les deficiències o aportin la documentació preceptiva. Aquest termini previst per a esmenar finalitza el dia 21 de maig de 2024.

En data 23 de maig de 2024, Aina comprova que figura a la relació de persones excloses de la resolució esmentada abans, amb l'expressió de la causa d'exclusió de no acreditar el nivell de coneixements de llengua catalana que s'exigeix a la convocatòria com a requisit de participació.

Per aquest motiu, el mateix dia 23 de maig de 2024, Aina es presenta a una oficina d'assistència en matèria de registre (OAMR) amb el seu certificat del nivell de coneixements de llengua catalana en format paper i demana que l'ajudin a presentar una sol·licitud d'esmena per a atendre el requeriment.

Quan exposa el seu cas a la persona funcionària de l'OAMR, aquesta la informa que el dia 21 de maig es va produir una incidència tècnica que va afectar el funcionament del registre electrònic i el va impossibilitar, i que aquest problema no s'havia pogut solucionar fins al mateix dia 21 de maig.



CONTESTAU LES PREGUNTES SEGÜENTS DE MANERA RAONADA

Pregunta 1

L'Administració podria ampliar el termini d'esmena establert? Aina ha de ser declarada decaiguda en el seu dret al tràmit d'esmena? (1,5 punts)

Resposta:

Pregunta 2

2. a) És obligatori que Aina es relacioni a través de mitjans electrònics amb l'Administració de la CAIB per a efectuar el seu tràmit? Ha d'assistir l'Administració de la CAIB a Aina en l'ús de mitjans electrònics? (1,5 punts)

Resposta:

2.b) És correcta l'actuació de l'Administració en la comprovació del requisit esmentat? Com ha de procedir l'oficina d'assistència en matèria de registre en relació amb el tractament del document justificatiu del requisit (el certificat de coneixements de llengua catalana) que aporta Aina? (1,5 punts)

Resposta:

Pregunta 3

Amb posterioritat, la funcionària Aina presenta en el registre electrònic de l'Administració de la CAIB una sol·licitud, sense motivar-la, dirigida a la secretària general de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació, en què sol·licita les còpies dels enunciats dels casos pràctics i dels solucionaris de les proves selectives del cos administratiu del personal funcionari de l'Administració general de la CAIB que es varen fer en la convocatòria anterior, corresponent a l'oferta pública d'ocupació de l'any 2018. Aquesta informació està publicada a la pàgina web de l'EBAP. Contesta:

3. Quin procediment es podria aplicar i en què consisteix? Quina podria ser la tramitació i la resolució? (1,75 punts)

Resposta:



Pregunta 4

Finalment, Aina, quan consulta la borsa constituïda fa dos anys de personal funcionari interí, de la qual forma part i per a la qual està fent feina a l'Administració de la CAIB, una borsa que té un termini de vigència màxima de tres anys, comprova que les seves dades personals que hi consten són inexactes, atès que fa prop d'un any que va modificar l'ordre dels seus llinatges inscrits en el Registre Civil. Aina considera que la borsa esmentada hauria de deixar de ser pública perquè està obsoleta. Contestau:

4. Què podria fer Aina respecte al cas exposat? Quins principis resulten d'aplicació al supòsit plantejat i quins drets té Aina? (1,75 punts)

Resposta:

MODEL 4. PART D'OFIMÀTICA

En aquest exercici s'han de fer les tasques 1, 2, 3 i 5 a tot el document de resposta, i les tasques i 4 únicament sobre el text de la part d'ofimàtica inclosa en el document de resposta definit més avall.

Als efectes d'aquest exercici, el títol del text que figura en el document base de resposta corresponent al model 4 «Text model 4 (part d'ofimàtica)» NO es considera com a paràgraf. El primer paràgraf és «Viatjar amb cotxe permet estalviar-se hores a l'aeroport i haver de portar un equipatge limitat [...]».

Tasca 1

[10 %, 0,2 punts]

(Aquesta tasca s'aplica a tot el document de resposta.)

Configurau el document perquè:

- El format del paper sigui A4.
- Els marges del document siguin:
 - Esquerra: 2,70 cm.
 - Dreta: 2,30 cm.
 - Superior: 2,50 cm.
 - Inferior: 1,50 cm.



- L'espaiat sigui:
 - Sobre el paràgraf: 0,50 cm.
 - Sota el paràgraf: 0,50 cm.
- L'interlineat sigui a 1,15 línies.

Tasca 2

[20 %, 0,4 punts]

(Aquesta tasca s'aplica a tot el document de resposta.)

Configurau el document perquè tengui un peu de pàgina amb alineament justificat en què es mostri el text «Examen Model 4» i el nombre de pàgina amb números romans, amb el format «Examen Model 4 Pàgina X», on X és el número de pàgina del document, tipus de lletra Calibri Light, tipografia normal i mida de lletra 8 pt.

Tasca 3

[25 %, 0,5 punts]

(Aquesta tasca s'aplica a tot el document de resposta.)

En el document de resposta, separau la solució de l'exercici pràctic de la solució de l'exercici d'ofimàtica amb un salt de pàgina.

Configurau el document perquè tengui una capçalera que aparegui només a la primera pàgina amb el text «Prova 4», tipus de lletra Impact, mida de lletra 10pt, alineació al centre, relleu gravat i color de la lletra groc fosc 3.

Establiu el tipus de lletra de la resta del text com a Noto Sans.

Creau un nou estil per a cada títol amb les següents característiques:

- Per al títol «Els Alps francesos, paisatges i senderisme»:
 - Nom de l'estil, Vacances.
 - Heretar de Títol.
 - Tipus de lletra Arial Black.
 - Mida de lletra 18pt.
 - Color de lletra automàtic.
 - Alineació justificada.



- Per al títol «El Grand Tour de Suïssa, una ruta circular des de Zuric»:

- Nom de l'estil, Vacances 2.
- Heretar de Vacances 1
- Tipus de lletra Calibri.
- Mida de lletra 18pt.
- Color de lletra taronja.
- Alineació al centre.

- Per al títol «Portugal: l'Alentejo i l'Algarve»:

- Nom de l'estil, Vacances 3.
- Heretar de Vacances 2
- Tipus de lletra Times New Roman.
- Mida de lletra 24pt.
- Color de lletra porpra.
- Alineació a la dreta.
- Realçament gris clar 5.

La mida de la lletra del primer paràgraf del text Model 4. parte Ofimàtica que comença "Viatjar en cotxe..." ha de ser 11 pt, tipografia itàlica (cursiva) i sense efecte.

La mida de la lletra del segon paràgraf del text Model 4. part Ofimàtica que comença "Els Alps francesos..." ha de ser 12 pt, tipografia normal i subratllat punt traç.

La mida de la lletra dels altres paràgrafs ha de ser 13 pt i tipografia normal.

Tasca 4

[25 %, 0,5 punts]

(Aquesta tasca s'aplica només al text del Model 4 part d'ofimàtica.)

El tipus d'alineació de tots els paràgrafs ha de ser a l'esquerra.

Tot el text, a excepció dels títols, ha de tenir un sagnat a abans del text a 1,75 cm i un sagnat després del text a 1,50 cm.

L'espaiat sobre els paràgrafs ha de ser de 0,30 cm.

L'espaiat sota els paràgrafs ha de ser de 0,30 cm.

L'interlineat ha de ser senzill per a tots els paràgrafs.



Tasca 5

[20 %, 0,4 punts]

Inseriu una marca d'aigua amb les següents característiques:

- Text, Rutes en cotxe.
- Tipus de lletra Tahoma.
- Angle 29°.
- Transparència 89 %
- Color porpra fosc 1.

Text model 4 part d'ofimàtica / Texto modelo 4 parte de ofimática

Viatjar amb cotxe permet estalviar-se hores a l'aeroport i haver de portar un equipatge limitat, a més de poder gaudir del viatge al teu ritme i descobrir indrets fascinants difícilment accessibles en transport públic. Les opcions de road trips són infinites, però hem confeccionat set rutes per diferents punts europeus que compten amb carreteres tan diverses com la seva topografia. Condicions? Sortida i tornada a Catalunya. Restriccions? No agafarem cap avió, però hi ha la possibilitat de navegar en vaixell o pujar a algun tren. Amb una durada de 15 dies com a màxim, aquestes set propostes són perfectes per descobrir el Vell Continent més enllà de les grans ciutats.

«Els Alps francesos, paisatges i senderisme.»

Els Alps francesos a finals d'agost i principis de setembre són espectaculars. Prepareu-vos per pujar a pics de 3.000 metres i per entrar dins d'una glacera. Us proposem que feu base a la zona de Chamonix una setmana. Per arribar-hi podeu fer una parada a la Provença i, depenent dels dies totals que tingueu, podeu dedicar-ne un parell a explorar la zona, amb poblets com Gordes, Roussillon o Saint-Rémy. Si només hi esteu de pas, Avinyó és una opció ideal, amb un nucli antic impressionant. Un cop a Chamonix, les opcions són infinites: rutes de senderisme per veure llacs com el llac de Passy (on és possible banyar-se) o el llac Blanc; excursions a cascades com la de Coeur i la de l'Arpenaz; la passejada amb el tren de Montenvers que us deixa al Mer de Glace (amb una cova dins de la glacera), o el viatge amb el telecadira més alt d'Europa (3.842 m) a les portes del pic de l'Aiguille du Midi. Si us guardeu tres o quatre dies per a la tornada, podeu fer-la per la Costa Blava, i parar a Niça, Canes o Saint-Tropez.

«El Grand Tour de Suïssa, una ruta circular des de Zuric.»

Dissenyada per l'oficina de turisme de Suïssa, aquesta ruta està pensada per fer nit cada dia en un lloc diferent. La ruta circular original comença i acaba a Zuric. Venint des de Catalunya, la podeu començar a Ginebra (1a nit). Des d'allà haureu d'anar a Neuchâtel (2a nit), seguir fins a Berna (3a nit) i, després, a Zuric (4a nit). Amb aquestes quatre jornades haureu descobert la Suïssa més patrimonial amb les grans ciutats i d'altres pobles interessants com Lucerna, Gruyère o Friburg. Però també haureu visitat zones naturals com Lauterbrunnen (coneguda també com la vall de les 72 cascades), Jungfrauoch (l'estació de tren més alta d'Europa, a 3.454 m) o Entlebuch (la primera reserva de la biosfera de Suïssa). Des de Zuric, us tocarà fer via a Appenzell (5a nit) i, després a Saint-Moritz (6a nit), per visitar la zona vinícola de Zuric i les cascades del Rin, descobrir el món de la Heidi a Maienfeld, el Parc Nacional de Suïssa i el pont Salginatobelbrücke, l'únic monument mundial del país. Per acabar la ruta, passareu per Bellinzona (7a nit), Zermatt (8a nit), amb el Matterhorn (la muntanya emblema de Suïssa) i Lausana (9a nit). El de Bellinzona a Zermatt es considera el tram més espectacular i és el que té més corbes.

«Portugal: l'Alentejo i l'Algarve.»

Poblets bonics de l'Alentejo i platges atlàntiques espectaculars: són els ingredients d'aquest road trip portuguès. Entreu a l'Alentejo per Badajoz i dediqueu un parell o tres de dies al seu interior. Elvas (Patrimoni de la Humanitat,



amb un nucli antic rodejat de defenses renaixentistes i cases barroques), Évora (amb un temple romà prou ben conservat) i Beja (amb restes romanes, visigodes i àrabs) són algunes de les parades imprescindibles per descobrir abans de dirigir-vos a la costa, on us esperen platges com la Praia do Castelejo o la Praia Grande, obertes a la immensitat de l'Atlàntic i poc transitades, fins i tot a l'estiu. Dediqueu dos o tres dies a resseguir la costa fins a Sagres, i seguiu gaudint de platges espectaculars com Amoreira, a la costa d'Aljezur, o la menys accessible Praia de Vale Figueira, on tindreu la sensació d'haver descobert un d'aquests racons verges que encara queden a Europa. A Sagres, no us perdeu el cap de Sao Vicente, el punt més sud-occidental d'Europa, especialment icònic per veure-hi la posta de sol. Un cop aquí, us quedarà gaudir del sud de l'Algarve en tres o quatre dies més. Són imprescindibles platges com la Praia da Marinha (amb uns penya-segats espectaculars), la Praia de Benagil (amb una cova amb tres forats, un d'ells al sostre), la Praia da Falésia (amb 3 quilòmetres de sorra) o les platges verges de l'Illa de Tavira (que formen part del Parc Natural de Ria Formosa).